

สรุปรายงานความพึงพอใจ  
 ของผู้รับบริการสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
 (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>		
<b>๑. การสื่อสาร</b>		
๑.๑ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๕๔	มากที่สุด
๑.๒ มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน	๔.๑๘	มาก
<b>๒. การให้บริการ</b>		
๒.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔.๑๐	มาก
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๑๙	มาก
๒.๓ บริการด้วยความสะดวก/ รวดเร็ว	๔.๑๙	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๒๔	มาก
<b>๒. ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>		
<b>๑. บุคลิกภาพ</b>		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	๔.๖๐	มากที่สุด
๑.๒ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๔.๔๔	มาก
<b>๒. ด้านมนุษยสัมพันธ์</b>		
๒.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ/ชัดเจน/เข้าใจง่าย	๔.๕๖	มากที่สุด
๒.๒ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้ บริการ	๔.๓๙	มาก
๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๒๐	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๔๔	มาก
<b>๓. ความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
<b>๑. ความพึงพอใจต่อสถานที่</b>		
๑.๑ ทำเลที่ตั้งเหมาะสม	๔.๓๖	มาก
๑.๒ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๒๗	มาก
๑.๓ อุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๓๖	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๓๓	มาก
<b>คะแนนเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๓๔</b>	<b>มาก</b>

คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๘๖.๘๐

รายงานความพึงพอใจ  
 ของผู้รับบริการสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
 ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>		
<b>๑. การสื่อสาร</b>		
๑.๑ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๕๓	มากที่สุด
๑.๒ มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน	๔.๕๐	มากที่สุด
<b>๒. การให้บริการ</b>		
๒.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔.๐๖	มาก
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๑๖	มาก
๒.๓ บริการด้วยความสะดวก/ รวดเร็ว	๔.๑๖	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๒๘	มาก
<b>๒. ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>		
<b>๑. บุคลิกภาพ</b>		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยด้วยดี	๔.๕๔	มากที่สุด
๑.๒ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๔.๓๓	มาก
<b>๒. ด้านมนุษยสัมพันธ์</b>		
๒.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ/ชัดเจน/เข้าใจง่าย	๔.๕๑	มากที่สุด
๒.๒ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้ บริการ	๔.๒๘	มาก
๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๐๔	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๓๔	มาก
<b>๓. ความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
<b>๑. ความพึงพอใจต่อสถานที่</b>		
๑.๑ ทำเลที่ตั้งเหมาะสม	๔.๓๕	มาก
๑.๒ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๒๕	มาก
๑.๓ อุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๓๔	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๓๑	มาก
<b>คะแนนเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๓๑</b>	<b>มาก</b>

รายงานความพึงพอใจ  
 ของผู้รับบริการสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
 ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>		
<b>๑. การสื่อสาร</b>		
๑.๑ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๕๖	มากที่สุด
๑.๒ มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน	๔.๐๘	มาก
<b>๒. การให้บริการ</b>		
๒.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔.๑๓	มาก
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๒๒	มาก
๒.๓ บริการด้วยความสะดวก/ รวดเร็ว	๔.๒๑	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๒๔	มาก
<b>๒. ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>		
<b>๑. บุคลิกภาพ</b>		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	๔.๖๑	มากที่สุด
๑.๒ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๔.๔๘	มาก
<b>๒. ด้านมนุษยสัมพันธ์</b>		
๒.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ/ชัดเจน/เข้าใจง่าย	๔.๕๑	มากที่สุด
๒.๒ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้ บริการ	๔.๔๑	มาก
๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๒๕	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๔๕	มาก
<b>๓. ความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
<b>๑. ความพึงพอใจต่อสถานที่</b>		
๑.๑ ทำเลที่ตั้งเหมาะสม	๔.๓๕	มาก
๑.๒ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๒๕	มาก
๑.๓ อุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๓๔	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๓๑	มาก
<b>คะแนนเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๓๔</b>	<b>มาก</b>

คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๘๖.๘๐

รายงานความพึงพอใจ  
 ของผู้รับบริการสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
 ไตรมาสที่ ๓ (๑ เมษายน ๒๕๖๓ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>		
<b>๑. การสื่อสาร</b>		
๑.๑ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๕๔	มากที่สุด
๑.๒ มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน	๔.๐๕	มาก
<b>๒. การให้บริการ</b>		
๒.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔.๐๙	มาก
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๑๘	มาก
๒.๓ บริการด้วยความสะดวก/ รวดเร็ว	๔.๑๘	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๒๑	มาก
<b>๒. ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>		
<b>๑. บุคลิกภาพ</b>		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	๔.๕๙	มากที่สุด
๑.๒ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๔.๔๒	มาก
<b>๒. ด้านมนุษยสัมพันธ์</b>		
๒.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ/ชัดเจน/เข้าใจง่าย	๔.๕๕	มากที่สุด
๒.๒ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้ บริการ	๔.๓๗	มาก
๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๑๗	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๔๒	มาก
<b>๓. ความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
<b>๑. ความพึงพอใจต่อสถานที่</b>		
๑.๑ ทำเลที่ตั้งเหมาะสม	๔.๓๖	มาก
๑.๒ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๒๖	มาก
๑.๓ อุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๓๕	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๓๒	มาก
<b>คะแนนเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๓๒</b>	<b>มาก</b>

รายงานความพึงพอใจ  
 ของผู้รับบริการสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
 ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>		
<b>๑. การสื่อสาร</b>		
๑.๑ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๕๓	มากที่สุด
๑.๒ มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน	๔.๐๗	มาก
<b>๒. การให้บริการ</b>		
๒.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔.๑๒	มาก
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๑๙	มาก
๒.๓ บริการด้วยความสะดวก/ รวดเร็ว	๔.๑๙	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๒๒	มาก
<b>๒. ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>		
<b>๑. บุคลิกภาพ</b>		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	๔.๖๗	มากที่สุด
๑.๒ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๔.๕๓	มากที่สุด
<b>๒. ด้านมนุษยสัมพันธ์</b>		
๒.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ/ชัดเจน/เข้าใจง่าย	๔.๖๘	มากที่สุด
๒.๒ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้ บริการ	๔.๔๙	มาก
๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๓๓	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๕๔	มากที่สุด
<b>๓. ความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
<b>๑. ความพึงพอใจต่อสถานที่</b>		
๑.๑ ทำเลที่ตั้งเหมาะสม	๔.๓๘	มาก
๑.๒ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๓๐	มาก
๑.๓ อุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๓๙	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๓๖	มาก
<b>คะแนนเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๓๘</b>	<b>มาก</b>

คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๘๗.๖๐