

รายงานความพึงพอใจ  
 ของผู้รับบริการสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
 ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๖)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๘๐	มากที่สุด
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๗๖	มากที่สุด
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๗๙	มากที่สุด
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๘๐	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	๔.๗๙	มากที่สุด
<b>๒. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
๒.๑ ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	๔.๗๙	มากที่สุด
๒.๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๗๙	มากที่สุด
๒.๓ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๘๒	มากที่สุด
๒.๔ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๘๓	มากที่สุด
๒.๕ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๘๒	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	๔.๘๒	มากที่สุด
<b>๓. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๘๕	มากที่สุด
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๗๙	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	๔.๘๒	มากที่สุด
<b>๔. คุณภาพการให้บริการ</b>		
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๗๖	มากที่สุด
๔.๒ ได้รับการที่เป็นประโยชน์	๔.๘๑	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	๔.๗๙	มากที่สุด
<b>๕. การมีใจบริการ (service mind)</b>		
๕.๑ สุขภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และน้ำเสียงที่จริงใจในการต้อนรับ และการให้บริการ	๔.๘๖	มากที่สุด
๕.๒ ให้ข้อมูลและข่าวสารของหน่วยงานที่ถูกต้องชัดเจนแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ	๔.๗๗	มากที่สุด
๕.๓ แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนิน เรื่อง หรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๗๖	มากที่สุด
๕.๔ มีความกระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ การตอบข้อคำถาม ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง	๔.๘๐	มากที่สุด
๕.๕ เป็นที่ปรึกษาและมีส่วนช่วยในการตัดสินใจที่ผู้รับบริการไว้วางใจและประทับใจ	๔.๗๙	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	๔.๘๐	มากที่สุด
<b>คะแนนเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๘๐</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ความพึงพอใจร้อยละ</b>	<b>๙๖</b>	<b>มากที่สุด</b>