

สรุปรายงานความพึงพอใจ
 ของผู้รับบริการสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		
๑. การสื่อสาร		
๑.๑ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๕๔	มากที่สุด
๑.๒ มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน	๔.๐๕	มาก
๒. การให้บริการ		
๒.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔.๐๙	มาก
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๑๘	มาก
๒.๓ บริการด้วยความสะดวก/ รวดเร็ว	๔.๑๘	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๒๑	มาก
๒. ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
๑. บุคลิกภาพ		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยด้วยดี	๔.๕๙	มากที่สุด
๑.๒ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๔.๔๒	มาก
๒. ด้านมนุษยสัมพันธ์		
๒.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ/ชัดเจน/เข้าใจง่าย	๔.๕๕	มากที่สุด
๒.๒ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้ บริการ	๔.๓๗	มาก
๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๑๗	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๔๒	มาก
๓. ความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก		
๑. ความพึงพอใจต่อสถานที่		
๑.๑ ทำเลที่ตั้งเหมาะสม	๔.๓๖	มาก
๑.๒ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๒๖	มาก
๑.๓ อุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๓๕	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๓๒	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๓๒	มาก

คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๘๖.๔๐

รายงานความพึงพอใจ
 ของผู้รับบริการสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		
๑. การสื่อสาร		
๑.๑ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๕๓	มากที่สุด
๑.๒ มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน	๔.๐๓	มาก
๒. การให้บริการ		
๒.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔.๐๖	มาก
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๑๖	มาก
๒.๓ บริการด้วยความสะดวก/ รวดเร็ว	๔.๑๖	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๑๙	มาก
๒. ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
๑. บุคลิกภาพ		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	๔.๕๔	มากที่สุด
๑.๒ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๔.๓๓	มาก
๒. ด้านมนุษยสัมพันธ์		
๒.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ/ชัดเจน/เข้าใจง่าย	๔.๕๑	มากที่สุด
๒.๒ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้ บริการ	๔.๒๘	มาก
๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๐๔	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๓๔	มาก
๓. ความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก		
๑. ความพึงพอใจต่อสถานที่		
๑.๑ ทำเลที่ตั้งเหมาะสม	๔.๓๕	มาก
๑.๒ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๒๕	มาก
๑.๓ อุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๓๔	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๓๑	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๒๘	มาก

คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๘๕.๖๐

รายงานความพึงพอใจ
 ของผู้รับบริการสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		
๑. การสื่อสาร		
๑.๑ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๕๖	มากที่สุด
๑.๒ มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน	๔.๐๘	มาก
๒. การให้บริการ		
๒.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔.๑๓	มาก
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๒๒	มาก
๒.๓ บริการด้วยความสะดวก/ รวดเร็ว	๔.๒๑	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๒๔	มาก
๒. ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
๑. บุคลิกภาพ		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	๔.๖๑	มากที่สุด
๑.๒ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๔.๔๘	มาก
๒. ด้านมนุษยสัมพันธ์		
๒.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ/ชัดเจน/เข้าใจง่าย	๔.๕๑	มากที่สุด
๒.๒ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้ บริการ	๔.๔๑	มาก
๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๒๕	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๔๕	มาก
๓. ความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก		
๑. ความพึงพอใจต่อสถานที่		
๑.๑ ทำเลที่ตั้งเหมาะสม	๔.๓๕	มาก
๑.๒ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๒๕	มาก
๑.๓ อุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๓๔	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๓๑	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๓๔	มาก

คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๘๖.๘๐

รายงานความพึงพอใจ
 ของผู้รับบริการสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 ไตรมาสที่ ๓ (๑ เมษายน ๒๕๖๔ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		
๑. การสื่อสาร		
๑.๑ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๕๓	มากที่สุด
๑.๒ มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน	๔.๐๗	มาก
๒. การให้บริการ		
๒.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔.๑๒	มาก
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๑๙	มาก
๒.๓ บริการด้วยความสะดวก/ รวดเร็ว	๔.๑๙	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๒๒	มาก
๒. ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
๑. บุคลิกภาพ		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	๔.๖๗	มากที่สุด
๑.๒ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๔.๕๓	มากที่สุด
๒. ด้านมนุษยสัมพันธ์		
๒.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ/ชัดเจน/เข้าใจง่าย	๔.๖๘	มากที่สุด
๒.๒ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้ บริการ	๔.๔๙	มาก
๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๓๓	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๕๔	มากที่สุด
๓. ความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก		
๑. ความพึงพอใจต่อสถานที่		
๑.๑ ทำเลที่ตั้งเหมาะสม	๔.๓๘	มาก
๑.๒ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๓๐	มาก
๑.๓ อุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๓๙	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๓๖	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๓๘	มาก

คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๘๗.๖๐

รายงานความพึงพอใจ
 ของผู้รับบริการสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		
๑. การสื่อสาร		
๑.๑ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๕๓	มากที่สุด
๑.๒ มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน	๔.๐๓	มาก
๒. การให้บริการ		
๒.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔.๐๖	มาก
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๑๖	มาก
๒.๓ บริการด้วยความสะดวก/ รวดเร็ว	๔.๑๖	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๑๙	มาก
๒. ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
๑. บุคลิกภาพ		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	๔.๕๔	มากที่สุด
๑.๒ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๔.๓๓	มาก
๒. ด้านมนุษยสัมพันธ์		
๒.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ/ชัดเจน/เข้าใจง่าย	๔.๕๑	มากที่สุด
๒.๒ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้ บริการ	๔.๒๘	มาก
๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๐๔	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๓๔	มาก
๓. ความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก		
๑. ความพึงพอใจต่อสถานที่		
๑.๑ ทำเลที่ตั้งเหมาะสม	๔.๓๕	มาก
๑.๒ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๒๕	มาก
๑.๓ อุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๓๔	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๓๑	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๒๘	มาก

คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๘๕.๖๐